

## FAQ Bygglogistikcenter NDS

*Stockholm Stad och Servistik AB i samarbete med Wiklunds Åkeri AB är överens om att samarbetet gällande bygglogistik i projektet Norra Djurgårdsstaden upphör from den 31 mars 2018*

*Stockholm Stad avser att fortsätta utveckla Bygglogistikcenter med de erfarenhets som nu finns. För att bättre anpassa lösningen till kundernas behov väljer Stockholm Stad att påbörja en ny upphandling av logistiktjänster med beräknad uppstart under kvartal 2 2018.*

*Nedan finns svar på några frågor som är aktuella med anledning av ovanstående:*

- 1) Fråga: Vad innebär det för mig som kund att Servistik efter 31/3 inte är operatör i NDS?

*Svar: Efter den 31 mars kommer nya entreprenörer att driftsätta BLC. Informationsträffar kommer att ske med respektive platsorganisation för att de nya entreprenörerna ska få träffa och informera sig om behov och vilket skede som projektet befinner sig i.*

- 2) Fråga: När slutar verksamheten för BLC för nuvarande operatör och avser det både Servistik och Wiklunds?

*Svar: Avtalet upphör att gälla fr o m 1 april 2018 vilket avser både Servistik AB och Wiklunds Åkeri AB. Det kommer att bli flera entreprenörer för BLC som kommer sköta samma verksamhet.*

- 3) Kan jag bli ny kund hos BLC fram till 31/3?

*Svar: Ja, det kan du men nya kundavtal kommer att tecknas för ny operatör. Kundavtal gäller fram till den 31/3 eller om inte annat informeras. Stade kommer inte att teckna nya kontrakt fram till 31/3. Nya kontrakt avseende anslutningsavgift tecknas från och med 1/4-18*

- 4) Fråga: Vad händer med mitt inlagrade material?

*Svar: Servistik kommer att lämna över en komplett förteckning på vem som är ägare för inlagrat material för att säkerställa att det inte råder någon som helst tvekan om som äger respektive*

***material på lagret. Materialet kan fortfarande vara inlagrat vid en övergång.***

- 5) Fråga: Vad händer med bokade resurser som jag gjort efter 31/3?

***Svar: Lossning och lastning kan ske med ny operatör. Om inte ny operatör finns på plats för transport, lager och maskinpool kan ett direktavrop till Servistik eller Wiklunds göras. Det finns ingen garanti på att arbetet kan utföras från stadens sida.***

- 6) Fråga: Hur kommer avfallshanteringen att fungera efter 31/3

***Svar: Stockholms stad ansvar för att det kommer en ny avfallsleverantör på plats efter den 31/3.***

- 7) Fråga: Vem kontaktar jag om felanmälan ex av grindar?

***Svar. Felanmälan sker via stadens hemsida [www.ndslogistik.se](http://www.ndslogistik.se)***

- 8) Fråga: Hur kommer jag att kunna boka tider för att komma in på området?

***Svar: Bokning av tider kommer att kunna ske via ett nytt transporbokningssystem. Vid en övergångsperiod ska staden lösa detta vilket i dagsläget inte är klarlagt.***

- 9) Fråga: Vad händer med mitt kundavtal?

***Svar: Befintliga kundavtal sägs och nya kundavtal kommer skickas ut under vecka 6 2018.***

- 10) Fråga: Vad gäller efter den 31/3 kring att beställa resurser?

***Svar: Den nya upphandling kommer att omfatta maskinresurser på plats och samtliga tjänster som finns idag kommer att levereras efter den 31/3. Staden kommer verka för att övergången går smidig. En full leverans ska finnas på plats senast 1 maj 2018.***

- 11) Fråga: Hur tecknar jag ett nytt kundavtal?

***Svar: Nya kundavtal skickas ut till samtliga som ska tecknas via [www.ndslogistik.se](http://www.ndslogistik.se)***

12) Fråga: Måste jag vara med i BLC framöver efter den 31/3?

**Svar: Ja, detta är ett obligatoriskt krav enligt avtal om exploatering inom Norra Djurgårdsstaden.**

13) Fråga: Hur ser den nya BLC version 3.0 ut?

**Svar: En uppdelning av kontrakten kommer att ske och staden kommer konkurrensutsätta separat lager, transporter, avfall och ledarskap för styrning av BLC. Detta för att kunna fokusera både på kvalitet, kompetens och på priser.**

**Staden kommer även utveckla ersättningsmodellen för att förbättra BLC och minska trängsel och material på arbetsplatsen, ökad fyllnadsgrad, förenklad fakturering m m.**

14) Fråga: Hur får jag mer information kring vad som händer på BLC.

**Svar: Informationsmöten kring BLC 3.0 kommer att genomföras under vecka 4 torsdag den 25/1 2018. Samma information ges vid två tillfällen: infoträff 1 kl 12-13 och infoträff 2 16-17 Projektkontoret Stockholms stad plan 3**

Under övergångsperioden mellan nuvarande och kommande ny operatör kommer vi arbeta hårt för att det ska bli så lite olägenheter som möjligt för befintliga och nya kunder.

Fredrik Bergman  
Projektchef, Genomförande  
Norra Djurgårdsstaden

